



## ESTUDIO DE CASO: REINO UNIDO

# Ganando confianza en el Transporte Público

Este proyecto, llevado a cabo por el Ayuntamiento de la ciudad de Dundee en asociación con la empresa local de autobuses y apoyado por asesores JMP, ha impulsado un paso adelante el cambio en la facilidad del diseño del transporte público con una avanzada tecnología en la planificación de los trayectos que garantiza al viajero una auténtica posibilidad de elección.



FOTO: SCOTBUS.COM

### Antecedentes

Dundee tiene una buena red de transporte público que conecta con el resto de Escocia, con frecuentes servicios ferroviarios directos a Aberdeen, Edimburgo y Glasgow, y servicios de conexión hacia Inglaterra a lo largo de las líneas principales de la costa este y oeste. El transporte público en Dundee es básico para aproximadamente la mitad de todos los hogares que no tienen acceso a un coche. Esto es debido a

varios factores, incluyendo una numerosa población de estudiantes y miembros de la tercera edad y zonas de elevado desempleo y bajos ingresos familiares. Con la cada vez mayor prosperidad de la ciudad existe, por tanto, la posibilidad latente de un incremento significativo en la adquisición de coches.

Teniendo en cuenta esto, la Estrategia de Transporte Público de Dundee, publicada en octubre de 2000, propuso la accesibilidad como objetivo prioritario.

## Objetivos y Funcionamiento

Después de los éxitos de 2002 la Fundación del Transporte Público (PTF) trató de fomentar la confianza en el transporte público. El Ayuntamiento de Dundee ganó un premio adicional del Ejecutivo Escocés de GBP de 6.8 millones en 2003 por llevar a cabo su estrategia "SmartBus". Los asesores de JMP fueron designados para ayudar al ayuntamiento a desarrollar una visión del transporte público que compitiera seriamente con la implacable atracción por el coche privado. Esta visión combina un cambio en la facilidad del diseño con una avanzada tecnología en la planificación del trayecto que ofrece al viajero una auténtica posibilidad de elección.

Las facilidades desarrolladas como parte del proyecto incluyen nuevos trasbordos en el centro de la ciudad en el Hospital Ninewells, utilizando fondos adicionales de la fundación local NHS. Más de 300 autobuses con marquesina a lo largo de la ciudad han sido modernizados usando unidades de alta calidad, paneles de información e iluminación.

Los asesores de JMP también emprendieron el diseño y gestión de un proyecto de avanzado sistema de información en el transporte público (PTIS). Esto incluye grandes pantallas electrónicas de salidas, dispositivos individuales, terminales interactivas, planificación de trayectos en Internet y WAP, paneles fijos con mapas e información auditiva para invidentes.

La entrega de señales de tráfico de prioridad para autobuses en activo fue un requisito clave de la oferta. El sistema también garantiza una gestión de toda la flota y facilidades GPS para la conducción de vehículos y comunicación para conductores de autobús y otros conductores.

## Conclusiones

Las mejoras del Hospital de Ninewells han recibido recientemente el Premio de Transporte de Escocia 2004 por servicios de Información sobre transporte y el proyecto global fue votado como el mejor proyecto de Asesoría de Gobierno Local en los Premios 2005 de Transporte Nacional Británico.

El cumplimiento en otoño de 2005 del premiado proyecto sobre transporte público de Dundee ha impulsado a la cuarta ciudad de Escocia a la cabeza de las operaciones de autobús en el Reino Unido. En unos tiempos en los que muchas políticas sobre transporte fracasan a la hora de progresar más allá de tentativas, la recompensa real del proyecto de Dundee es la aportación a tiempo de un sistema para el siglo XXI, con un presupuesto y calidad que marcará sin duda la diferencia.

## Autor

Beswick Alan

## Kontakt

Niall Gardiner



ELTIS es un portal de Internet establecido por la Dirección General de Energía y Transportes de la Comisión Europea.

Una sección titulada **Estudios de Casos** ([www.eltis.org/case\\_study](http://www.eltis.org/case_study)), contiene cientos de ejemplos recomendables sobre el transporte urbano y regional en Europa. Constantemente se añaden nuevos casos a la sección, la cual ofrece información fresca y útil para los profesionales del transporte que les permite aprender de las experiencias de otros y de esa forma acelerar la incorporación de innovaciones ya comprobadas.

